

Referent zákaznického servisu

Hledáme vhodného kandidáta na pozici referent zákaznického servisu.

K náplni práce patří:

- zadávání objednávek do systému
- přejímání poptávek a informací od zákazníků
- kontrola správnosti a oprávněnosti objednávek (ceny, slevy, platební a dodací podmínky, včetně prověření pohledávek zákazníka)
- zajištění potvrzení objednávek
- vedení nutné evidence (ceníky, dodací listy, slevy, splatnosti, smlouvy, živnostenské listy, výpisy z obchodního rejstříku, registrace o DIČ)
- zpracovávání denní korespondence
- spolupráce s příslušným produktovým manažerem

Požadavky:

- požadované vzdělání: ÚSO - textilní, ekonomické, všeobecné
- požadovaná praxe v oboru 1 rok výhodou
- znalost práce na PC (Microsoft Office - Word, Excel, Outlook)
- orientace v obchodním zákoníku
- oprávnění k řízení dopravních motorových vozidel
- aktivní znalost angličtiny slovem i písmem včetně schopnosti plynulé komunikace
- znalost dalšího jazyka výhodou (ruština nebo němčina)
- komunikativní schopnosti
- znalost pravidel korespondence

Od zaměstnance dále požadujeme:

Vysoké pracovní nasazení, schopnost spolupráce s pracovním kolektivem, svědomitou a zodpovědnou práci

Nabízíme:

- zajímavou, mnohostrannou práci s možností vlivu na výsledek
- zaměstnanecké výhody
- zajímavý motivační program
- zázemí silné kapitálové společnosti
- odpovídající mzdové ohodnocení
- flexibilitu pracovní doby

Nástup možný od 1. 9. 2011.

Making the perfect match

Společnost je významným výrobcem

v perspektivním oboru netkaných textilií. Zaměstnává přibližně 240 osob.

Majoritním vlastníkem společnosti je dánská společnost FIBERTEX Nonwovens A/S Aalborg.

Kontakt: *Fibertex, a.s.*
Průmyslová 2179/20
568 23 Svitavy
tel. 461 573 253
e-mail: IT@fibertex.com

